

## DIPLOMADO EN DIRECCIÓN EMPRESARIAL

Conocimiento y habilidades  
gerenciales para crecer

Online en vivo + 3 encuentros  
presenciales



## 📶 Modalidad

Online en vivo + 3  
encuentros presenciales

## 🕒 Duración

90 horas

## 🏆 Certificable

Si

## Descripción

Este diplomado fue diseñado especialmente para aquellos que quieren adquirir nuevas habilidades para asumir cargos de dirección. Para ello, vas a acceder a marcos analíticos y herramientas útiles para la gestión con un enfoque de pensamiento estratégico y sacarles el jugo a las tecnologías digitales para general valor.

## Por qué estudiar nuestro Diplomado:

La certificación en Liderazgo Comercial desarrolla en los líderes comerciales competencias y habilidades para fortalecer equipos de venta, generar ambientes de confianza y motivación, retener talentos valiosos y cumplir con los objetivos comerciales de la empresa de manera ética y sostenible.

- Desarrollarás tu capacidad para entender las organizaciones y sus componentes, permitiéndote generar aportes de un mayor impacto.
- Comprenderás y aplicarás diferentes marcos analíticos y herramientas para la formulación de estrategias que harán ganador al negocio en el que intervengas.
- Mejorarás las posibilidades de ocupar cargos de responsabilidad gerencial.

## Estarás en capacidad de:



Comprenderás las organizaciones desde sus diferentes componentes y la forma como éstos se interrelacionan para generar valor. **Entendiendo el negocio.**



Amplificarás tus aptitudes para descifrar los estados financieros y forjar decisiones imparciales en torno a deudas e inversiones, empoderando así a los negocios. **Maximizando los recursos**



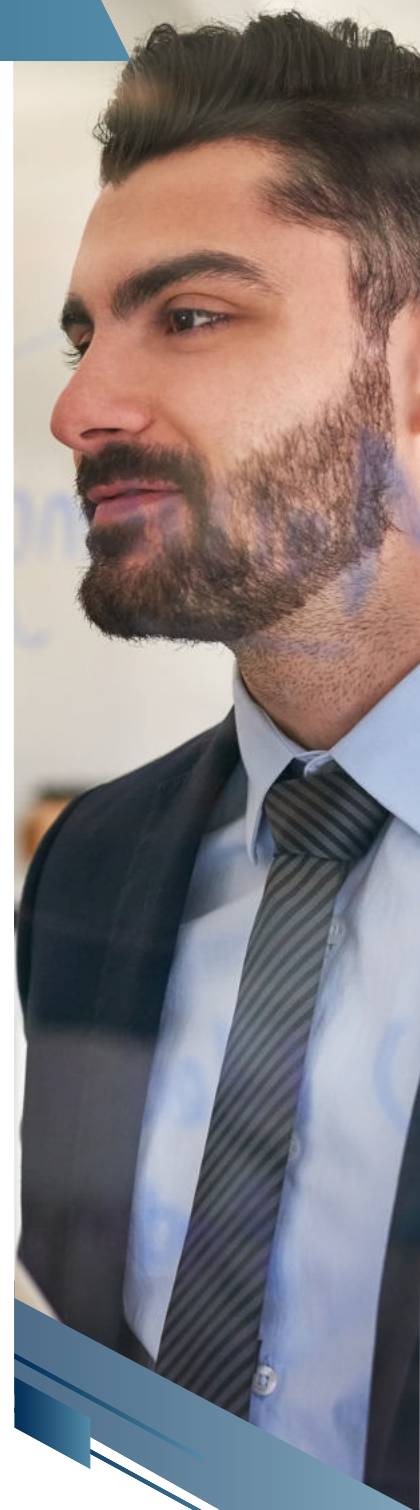
Aprenderás a explorar los mercados y proponer estrategias para satisfacer a los clientes. **Atendiendo el mercado.**



Adquirirás los conocimientos, técnicas y herramientas para una adecuada provisión, retención, desarrollo y dirección del talento humano. **Aprovechando el talento.**



Obtendrás conocimientos y herramientas para una comprensión sobre lo que sucede al alrededor de las organizaciones y elaborarás planes estratégicos eficaces. **Planeando el éxito**





## Contenido del diplomado

<b>Módulo 1</b>	<b>Entendiendo el Negocio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadena de Valor.</li> <li>• Modelos de Negocio Innovadores.</li> </ul>
<b>Módulo 2</b>	<b>Cuidando los Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis Financiero.</li> <li>• Toma de decisiones basada en datos y cifras.</li> </ul>
<b>Módulo 3</b>	<b>Atendiendo el Mercado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing Digital.</li> <li>• Negociación Comercial.</li> <li>• Atención al cliente: canales y comunicación.</li> </ul>
<b>Módulo 4</b>	<b>Aprovechando el Talento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia Actual del Talento.</li> <li>• Liderazgo y Trabajo en Equipo.</li> <li>• Ambiente Laboral, Cultura y Felicidad.</li> </ul>
<b>Módulo 5</b>	<b>Planeando el Éxito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia Estratégica: Procesos y Desafíos</li> <li>• KPIs de Desempeño: Logro e Impacto.</li> </ul>

### Dirigido a:

Este programa se adapta a profesionales que buscan adquirir conocimientos sólidos en administración de empresas y gerencia. Si eres un recién graduado de un programa no relacionado con administración, o si trabajas en áreas técnicas y deseas avanzar hacia roles de mayor responsabilidad

# Docentes

## **Mercedes Fajardo**

Contadora Pública con Maestría en Finanzas y Doctorado en Dirección de Empresas; profesional con más de 30 años de experiencia docente en programas de pregrado, posgrado y educación continua; realiza consultoría en las áreas contables, de costos y de administración financiera; con interés en investigación en docencia y en la transferencia de conocimiento en las áreas contables y financieras de las empresas y sus capacidades dinámicas. Actualmente es Directora de los programas de Finanzas y de Contaduría Pública y Finanzas Internacionales de la Universidad Icesi

## **Alejandro Acosta**

Psicólogo, Magister en psicología organizacional y Doctor en dirección de empresas. Con diez y siete años de experiencia en docencia universitaria y consultoría en el sector público y privado; creando, desarrollando e implementando procesos exitosos principalmente en las áreas de: direccionamiento y planeación estratégica, habilidades gerenciales, gestión humana, gestión del cambio, desarrollo humano, gestión del conocimiento, y desarrollo organizacional.

## **Camilo Fernández**

Magíster en administración MBA, con énfasis en Gestión Estratégica de la Universidad Icesi. Ingeniero Civil de la Universidad del Valle. Cuenta con experiencia en creación y gerencia de empresas del sector de la construcción, en proyectos civiles y ambientales para clientes del sector energético, industrial y hospitalario. Adicionalmente co-dirige una empresa del sector turismo en Costa Rica Centroamérica y una consultora organizacional que opera en ocho países.

## **Juan Manuel Gonzales**

Administrador de Empresas y Especialista en Mercados de la Universidad Icesi, Master en Creación y Dirección de Empresas de la Universidad Politécnica de Cataluña, MBA Entrepreneurship & Family Business de EAE Business School, Master in Management de Tulane University y PhD. in Business (Management) de Tulane University. 20 años de experiencia combinada entre academia, asesoría a empresas y cargos de responsabilidad en mercadeo, dirección administrativa, gestión y aseguramiento de calidad, juntas directivas en organizaciones de salud y del tercer sector y administración y gestión académica. Actualmente se desempeña como Jefe del Departamento de Mercadeo y Negocios Internacionales de la Universidad Icesi.

## **Martin Nader**

Psicólogo, Universidad de Palermo (Argentina). Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educativa, Universidad Andrés Bello (Chile). Doctor en Psicología, Universidad del Salvador (Argentina). Actualmente, se desempeña como Jefe del departamento de gestión organizacional de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Icesi, y se interesa en temas vinculados a análisis de datos masivos no estructurados relacionados con temáticas derivadas del mundo del trabajo, en particular aquellas asociadas al área de talento humano.

## Metodología

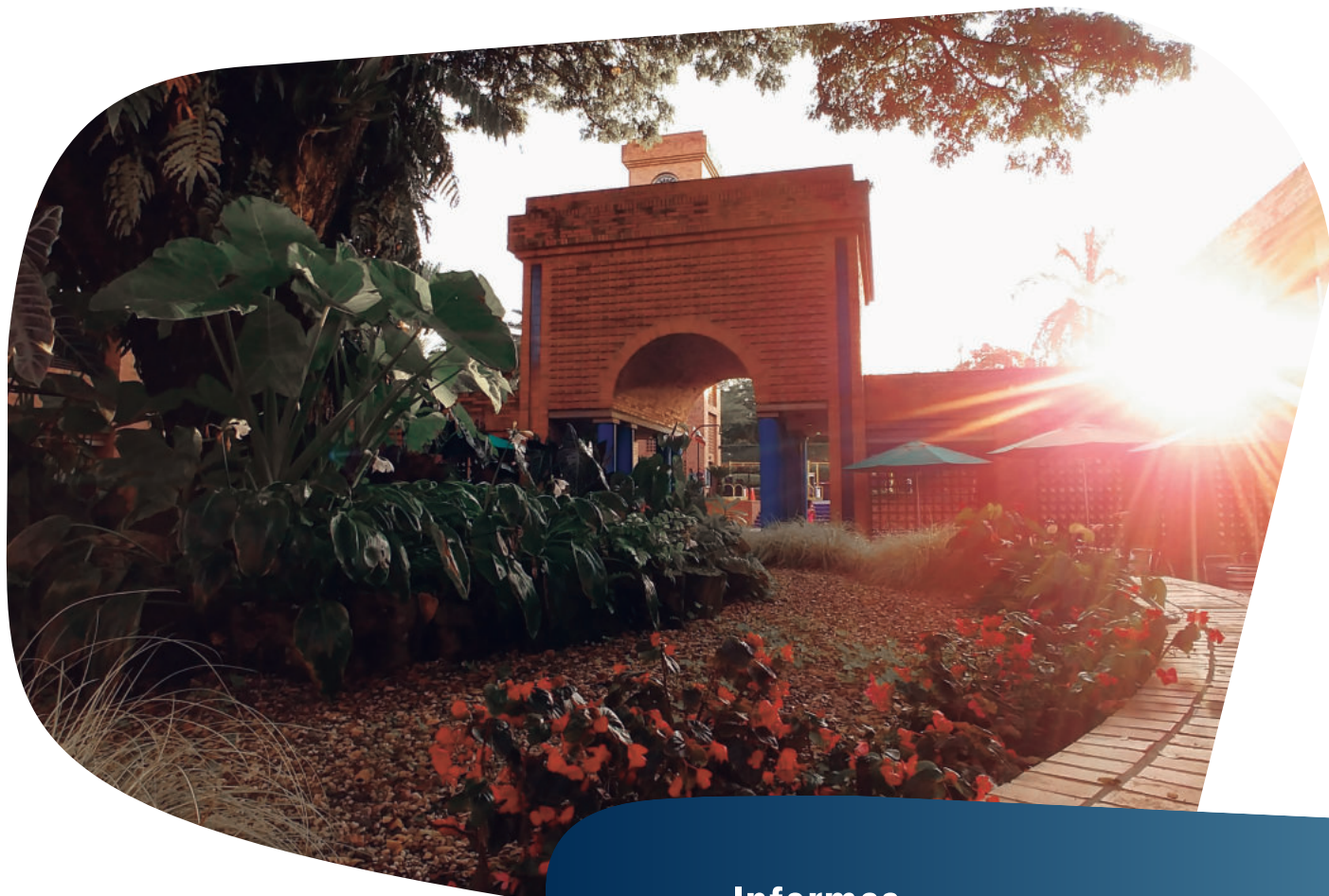
### **Modalidad e Intensidad de trabajo:**

Online en vivo + 3 encuentros presenciales.  
Martes y jueves de 6:30 p. m. a 9:30 p.m.

## Certificado

Al finalizar el diplomado se emitirá el certificado de asistencia a los participantes que hayan asistido a por lo menos el 80% de todo el programa





## Informes

 [mercadeoeducontinua@icesi.edu.co](mailto:mercadeoeducontinua@icesi.edu.co)

Universidad Icesi, Calle 18 No. 122 -135  
Cali - Colombia  
[www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co)

Encuétranos como **Universidad Icesi** en:

